

คู่มือการใช้งาน UCM6000 Series

Firmware 1.0.14.23 เป็นต้นไป



Contents

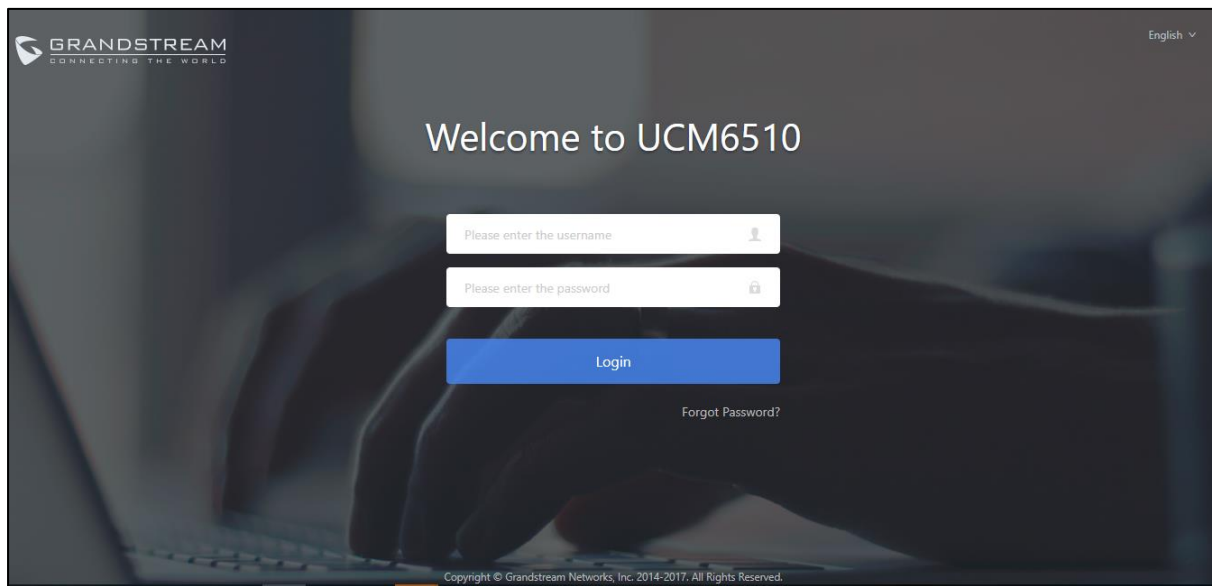
1. การเข้าเพื่อตั้งค่าอุปกรณ์.....	3
2. Setup Wizard.....	3
3. Extension : การสร้างหมายเลขภายใน.....	7
4. Analog Trunk.....	11
5. Digital Trunks	13
6. Data Trunk.....	13
7. VoIP Trunk.....	14
8. Voice Prompt and IVR (ระบบตอบรับ)	15
9. Outbound Routes.....	21
10. Inbound Routes.....	23
11. Backup/Restore.....	25

1. การเข้าเพื่อตั้งค่าอุปกรณ์

ผ่าน Web Browser > [https://\[ip.address\]:8089](https://[ip.address]:8089)

Username : admin

Password : คุณด้านได้เครื่องจะระบุรหัสผ่านสำหรับเข้าครั้งแรก



2. Setup Wizard

2.1 Change Password : เปลี่ยนรหัสผ่านและตั้งค่า Email ในกรณีที่ลืมรหัสจะส่งไปที่ Email นี้

Setup Wizard

1 Change Password 2 Network Settings 3 Select Time Zone 4 Extensions 5 Trunks / Routes 6 Summary

Change Password

Enter Old Password:

Enter New Password:

Re-enter New Password:

Email Address:

2.2 Network Settings : ตั้งค่า IP Address ,Subnet ,Gateway, Vlan และอื่นๆ

Setup Wizard

1 Change Password 2 Network Settings 3 Select Time Zone 4 Extensions 5 Trunks / Routes

5 Summary

Network Settings

Method:

MTU:

Preferred DNS Server:

WAN

IP Method:

Layer 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag:

Layer 2 QoS 802.1p Priority Value:

LAN

*IP Address:

*Subnet Mask:

DHCP Server Enable: ☒

*DNS Server 1:

DNS Server 2:

*Allow IP Address From:

*Allow IP Address To:

*Default Gateway:

*Default IP Lease Time:

Layer 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag:

Layer 2 QoS 802.1p Priority Value:

2.3 Select Time Zone

Setup Wizard

1 Change Password 2 Network Settings 3 Select Time Zone 4 Extensions 5 Trunks / Routes 6 Summary

Select Time Zone

Time Zone:

Self-defined Time Zone:

Language: ☒ English : en ☐ 中文 : zh

Previous Next Quit

2.4 Extension : สร้างเบอร์ภายในเริ่มต้น

Disable Extension Range = ปิดการใช้งานกำหนดช่วงของหมายเลขภายใน (ทำให้สามารถกำหนดหมายเลขได้อิสระ)

Start Extension = หมายเลขภายในหมายเลขแรก

Create Number = จำนวนของหมายเลขที่สร้าง

SIP Password = กำหนดรหัสผ่าน

Setup Wizard

Change Password Network Settings Select Time Zone **Extensions** Trunks / Routes Summary

Extensions

Can only set SIP extensions.

Disable Extension Range: ☒

Start Extension: 1000

Create Number: 5

SIP Password: ☒ Use Random Password ☐ Use as Password

Previous Next Quit

2.5 Trunk/Routes : สร้างการเชื่อมต่อสายนอกและกำหนดการโทร

โดยสามารถสร้าง Trunk เบื้องต้นได้ (จะอธิบายเพิ่มเติมในหัวข้อ การสร้าง Trunk)

Trunks / Routes

+ Add Existing Outbound Rules

Trunk Type: Analog Trunks

*Trunk Name: TOT028315300

Trunk Type: Thailand

FXO Port: ☒ 1 ☒ 2

Outbound Rule

*Calling Rule Name: Out_FixedLine

Number Prefix: 02

*Number Length: 9

Privilege Level: Internal

Strip:

Prepend:

Inbound Rule

Default Destination: Extension 100

Cancel Save

Setup Wizard

[+ Add](#) Existing Outbound Rules

Trunk Type: SIP Trunk

*Trunk Name: CAT2CALL

*Host Name: catnextgen.com

Username: 668315300

Password: *****

AuthID: +6628315300

Outbound Rule

*Calling Rule Name: Out_Mobile

Number Prefix: 08

*Number Length: 10

Privilege Level: Local

Strip:

Prepend:

Inbound Rule

Default Destination: Extension 100

[Cancel](#) [Save](#)

Setup Wizard

[Change Password](#)
[Network Settings](#)
[Select Time Zone](#)
[Extensions](#)
[Trunks / Routes](#)
[Summary](#)

Trunks / Routes

[+ Add](#) Existing Outbound Rules

Trunk Type	Trunks	Outbound Rule	Inbound Rule	Options
Analog Trunks	Trunk Name:TOT028315300 Tone Country:Thailand FXO Port:2,1	Calling Rule Name:Out_FixedLine Pattern:_02xxxxxxx Privilege Level:Internal	User Extensions--	Edit Delete
Register SIP Trunk	Trunk Name:CAT2CALL Host Name:catnextgen.com	Calling Rule Name:Out_Mobile Pattern:_08xxxxxxx Privilege Level:Local	User Extensions--	Edit Delete

1 / 10 / page

[Previous](#) [Next](#) [Quit](#)

2.6 Summary : ตรวจสอบที่ตั้งค่าอีกครั้ง

กด Save ระบบจะทำการ Reload Configuration

3. Extension : การสร้างหมายเลขภายใน

Status	Presence Status	Extension	CallerID Name	Message	Terminal Type	IP and Port	Email Status	Options
Unavailable	Available	100		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	101		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	102		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	103		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	104		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	105		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	106		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	107		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	108		Messages: 0/0/0	SIP	--		
Unavailable	Available	109		Messages: 0/0/0	SIP	--		

3.1 Add Extension : สร้างหมายเลขภายใน

- **Select Extension Type** : เลือกประเภทของสายใน
 - SIP Extension : ใช้กับโทรศัพท์หรือแอปพลิเคชันที่รองรับ
 - IAX Extension : ใช้กับโทรศัพท์หรือแอปพลิเคชันที่รองรับ เช่น Zoiper, Elastix เป็นต้น
 - FXS Extension : ตั้งค่าหมายเลขที่ Phone Port (FXS) บน UCM มี 2 พอร์ต
- **Select Add Method** : ระบุจำนวนในการสร้างหมายเลข
 - Single : สร้างหมายเลขเดียว
 - Batch : สร้างทีละหลาย หมายเลข
- **General / Extension** : กำหนดหมายเลขภายใน
- **General / CallerID Number** : กำหนดหมายเลข CallerID ในกรณีอยากให้เวลาโทรศัพท์เป็นอีกหมายเลข

- General / Permission : กำหนดสิทธิ์ของหมายเลข (ใช้สำหรับ Outbound Routes)
- General / SIP/IAX Password : กำหนดรหัสผ่านสำหรับหมายเลขภายใน (สำหรับ Clients ขอ Register)
- General / AuthID : ตั้งค่า AuthID (สำหรับ Client ขอ Register)
- General / Enable Voicemail : เปิด/ปิด การใช้งานข้อความเสียง
- General / Voicemail Password : กำหนดรหัสสำหรับฟังข้อความเสียง (ใช้ตอนเข้าไปฟังข้อความ)
- General / Skip Voicemail Password Verification : ข้ามการให้รหัสก่อนเข้าไปฟังข้อความ
- General / Enable Keep-alive : การเช็คสถานะระหว่าง UCM กับ Clients
- General / Keep-alive Frequency : กำหนดเวลาในการเช็คสถานะ
- General / Disable Extension : ปิดการใช้งานหมายเลขนี้
- User Settings / First name/Last name : ตั้งค่าชื่อนามสกุล
- User Settings / Email Address : ตั้งค่า Email สำหรับ Voicemail to email , QR code สำหรับ GSWave เป็นต้น
- User Settings / User Password : กำหนดรหัสสำหรับให้ User Login ผ่านหน้าเว็บของ UCM โดยกำหนด User เป็นหมายเลขภายใน และ Password เป็นที่เราตั้งนี้
- User Settings / Language : กำหนดภาษาที่ใช้งาน
- User Settings / Concurrent Registration : กำหนดจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถ Register หมายเลขนี้ได้
- User Settings / Mobile Phone Number : ตั้งค่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือ โดยสามารถกด *88 ตามด้วยเบอร์ภายในระบบจะโทรไปยังหมายเลข Mobile ให้อัตโนมัติ

3.2 Media

The screenshot shows the 'Create New Extension' form with the 'Media' tab selected. The 'SIP Settings' section contains the following fields and options:

- NAT: ☒
- *DTMF Mode:
- *Alert-info:
- Enable T.38 UDPTL: ☐
- Strategy:
- Codect Preference: A list of available codecs (AAL2-G.726-32, ADPCM, G.723, H.263) and a list of selected codecs (PCMU, PCMA, GSM, G.726).
- *Can Direct Media:
- *TEL URI:
- *Fax Mode:
- SRTP:

- NAT : เปิดเมื่อมีการใช้ฟังก์ชัน NAT บน UCM (LAN) หรือบน Router
- Can Direct Media : เปิดถ้าต้องการให้ Clients ส่ง Packet RTP หากันตรงๆ
- DTMF Mode : เลือกโหมด DTMF (การกดหมายเลข)
- TEL URL : กำหนด Header SIP packet (ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ)

- **Alert-info** : มีการกำหนดค่า Ring เมื่อมีสายเข้าจาก UCM
- **Fax Mode** : เปิดใช้งาน Fax เมื่อมีการใช้งาน Fax ผ่านหมายเลขนี้
- **Enable T.38 UDPTL** : เปิดการส่ง Packet T.38 แบบ UDPTL
- **SRTP** : เปิดใช้งานการเข้ารหัส RTP
- **Strategy** : ตั้งค่ากำหนด IP ของ Clients ในการร้องขอ Register
- **Codec Preference** : กำหนด Codec ที่สามารถใช้งานได้

3.3 Features

- **Call Transfer** : กำหนดการโอนสายตามสถานะต่างๆ และสามารถกำหนดเวลาได้

- **CC Settings** : การเปิดฟังก์ชันจองสายเมื่อปลายทางสายไม่ว่าง
- **Ring Simultaneously** : เปิดการใช้งานเมื่อมีสายเข้าให้ Ring ดังทั้งสายในและเบอร์มือถือ
- **Monitor privilege control** : กำหนดหมายเลขที่สามารถรวมสาย, ฟังและกระซิบได้ ผ่านทาง Admin

- Seamless transfer privilege control : การโอนสายแบบไม่มี MOH หรือเสียงพักสาย โดยเมื่อสนทนากด *44XXX ปลายทางจะถูกโอนสายทันที (ต้องเปิด Feature Code)
- Other Settings/Ring Timeout : กำหนดเวลาในการ Ring (วินาที)
- Other Settings/Auto Record : เปิดการบันทึกสายสนทนาที่หมายเลขนี้
- Other Settings/Skip Trunk Auth: ถ้าเปิดเวลาโทรออก Outbound ที่มีการใส่รหัส เบอร์นี้ไม่จำเป็นต้องใส่
- Other Settings/Dial Trunk Password: ใส่รหัสสำหรับโทรออก เฉพาะหมายเลขนี้
- Support Hot-desking Mode: ถ้าเปิด SIP Password จะกำหนดให้ใส่แค่ตัวเลขและตัวอักษรและ AuthID จะเป็นค่าเดียวกับ Extension เพื่อรองรับการทำ Public Mode ที่ IP Phone
- Other Settings/Enable LDAP: เปิดให้หมายเลขนี้เข้าไปอยู่ใน LDAP Phonebook บน UCM
- Other Settings/Enable WebRTC Support: เปิดการใช้งานหมายเลขสำหรับโทรผ่าน Web Browser
- Other Settings/Music On Hold: เลือกใช้งาน Music on hold
- Other Settings/Bind PMS Room: เปิดการใช้งานหมายเลขนี้ร่วมกับระบบ PMS
- Other Settings/Call Duration Limit: กำหนดระยะเวลาการโทรออก
- Other Settings/Custom Call-info for Auto Answer: เปิดการใช้งานรับสายอัตโนมัติเมื่อใช้งาน Paging/Intercom

3.4 Specific Time : การตั้งเวลาการใช้งานต่างๆ สำหรับหมายเลขนี้

3.5 Follow me : ตั้งค่าการ Forward สายเมื่อไม่รับสายหรือสายไม่ว่าง โดยสามารถกำหนดต่อไปได้หลายหมายเลข

4. Analog Trunk

การสร้าง Trunk FXO Ports บนตัว UCM

- **FXO Port** : เลือก Port ที่ต้องการใช้งาน
- **Trunk Name** : ตั้งชื่อ Trunk
- **Advance Options/SLA Mode** : การกำหนดให้สายนอกผูกกับหมายเลขภายในสำหรับ Monitor
- **Advance Options/Enable Polarity Reversal**: มีการส่งสัญญาณ Polarity Reversal สำหรับสายนอกที่มีการใช้งาน
- **Advance Options/ Current Disconnect Threshold (ms)**: ตั้งเวลาในการเช็คสัญญาณของสายนอก
- **Advance Options/Ring Timeout**: ตั้งเวลาการเรียกสายผ่านทาง FXO

- Advance Options/RX Gain: ตั้งค่า Gain สำหรับช่องการรับสัญญาณ
- Advance Options/TX Gain: ตั้งค่า Gain สำหรับช่องการส่งสัญญาณ
- Advance Options/Use CallerID: เปิด/ปิด การใช้งาน CallerID
- Advance Options/Caller ID Scheme: ตั้งค่า Scheme ของสายนอกสำหรับ CallerID
- Advance Options/FXO Dial Delay(ms): ตั้งค่าการหน่วงเวลาสำหรับการโทรผ่าน FXO
- Advance Options/Auto Record: เปิดการบันทึกเสียงสนทนาเมื่อโทรผ่าน FXO นี้
- Advance Options/Disable This Trunk: ปิดการใช้งาน FXO Trunk นี้
- Advance Options/DAHDI Out Line Selection: เลือกรูปแบบการเรียกใช้งาน Port
 - Ascend: จะเริ่มที่ Port 1 เสมอ, เมื่อ Port 1 ไม่ว่างจะใช้ Port ต่อไป
 - Poll: จะเรียงตามเลข Port ไปเรื่อยๆ เริ่มจาก 1>2>3 ไปเรื่อยๆ จนครบจะเริ่ม Port 1 ใหม่
 - Descend: จะเริ่มที่ Port สุดท้ายก่อนเสมอ, เมื่อ Port สุดท้ายไม่ว่างจะไล่มาใช้ Port รองสุดท้าย
- Tone Settings : ตั้งค่า Call Progress Tone ต่างๆ โดยเราสามารถทำการ Detect Tone อัตโนมัติได้เพื่อให้ได้สัญญาณที่ดีที่สุด ดังนี้

- กด Detect ที่ PSTN Detection

PSTN Detection:

Detect

- Detect Model : Semi-auto Detect
- Source Channel : เลือก port fxo ที่เชื่อมต่อสายนอกอยู่
- Destination Number: ใส่หมายเลขปลายทาง ในกรณีเป็นสายนอกให้ใส่เป็นเบอร์มือถือเลย หรือในกรณีเชื่อมต่อสาขาอื่นๆ ให้ใส่เป็นหมายเลขภายในของสาขานั้นๆ
- Dump Call Progress Tone : เก็บไฟล์ข้อมูลการ Detect สัญญาณ
- Detect : กดเพื่อเริ่มการ Detect สัญญาณ

PSTN Detection

Detect model: Semi-auto Detect

Source Channel (to be detected): 1

* Destination Number: 0812345678

Dump Call Progress Tone ☐

File:

Note: Detection will keep the call up for about 1 minute. If you have selected Semi-auto Detect, please pick up the phone only after you are informed.

Cancel Detect

5. Digital Trunks

การสร้าง Trunk สำหรับ Port E1 บนตัว UCM6510 (การตั้งค่าสัญญาณอื่นๆ จะตั้งที่เมนู Interface Settings)

- Trunk Name : ตั้งชื่อ Trunk
- Channel Group : กำหนดกลุ่มที่ต้องการ
- Hide CallerID : ซ่อน CallerID เวลาโทรออก
- Keep Trunk CID : ใช้ CallerID ของ Trunk
- Caller ID : ตั้งค่าหมายเลขที่ต้องการให้เป็น Caller ID ของ Trunk
- CallerID Name : ตั้งค่าชื่อที่ต้องการให้เป็น CallerID Name ของ Trunk
- Auto Record : เปิดการบันทึกเสียงสนทนาเมื่อมีการใช้งานผ่านทาง E1
- Fax Detection : เปิดการใช้งานสัญญาณ Fax ในกรณีใช้งาน Fax to email ผ่าน E1

6. Data Trunk

รองรับการเชื่อมต่อและส่งสัญญาณแบบ HDLC ผ่านทาง E1 Port

7. VoIP Trunk

การเชื่อมต่อกับ Voice Gateway หรือผู้ให้บริการ SIP Server

VoIP Trunks					
+ Create New SIP Trunk		+ Create New IAX Trunk			
Provider Name	Terminal Type	Type	Hostname/IP	Username	Options
3451_Elastix	SIP	register	10.10.30.210	3451	   
CAT2CALL	SIP	register	catnextgen.com	668315300	   
Total: 2 1					
10 / page Goto 1					

7.1 Create SIP Trunk

Create New SIP Trunk

Type:

Peer SIP Trunk

Provider Name:

Host Name:

Keep Original CID:

☐

Keep Trunk CID:

☐

NAT:

☐

Disable This Trunk:

☐

TEL URI:

Disabled

CallerID:

CallerID Name:

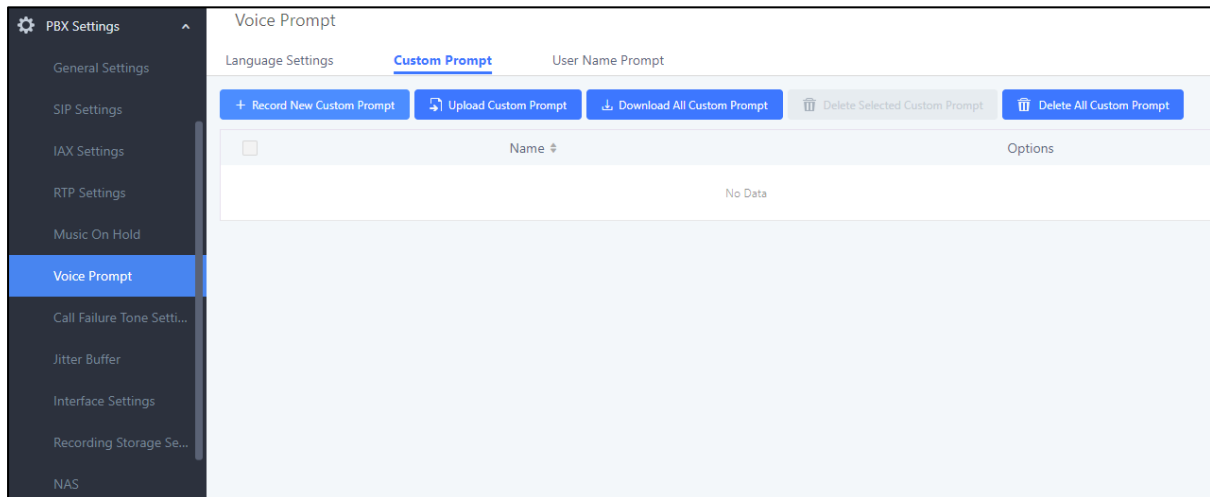
Auto Record:

☐

7.1.1 Peer SIP Trunk : การสร้าง Trunk แบบ Peering

- Type : เลือกประเภทการเชื่อมต่อ
- Provider Name : ตั้งชื่อของผู้ให้บริการหรือชื่อ Trunk
- Host Name : ใส่ IP Address หรือ Domain Name ของ Voice Gateway หรือผู้ให้บริการ
- Keep Original CID : กำหนดให้แสดง CallerID ของหมายเลข Extension ที่โทรผ่าน Trunk นี้
- Keep Trunk CID : กำหนดให้แสดง CallerID ของ Trunk เสมอ
- NAT : เปิดใช้งาน NAT เมื่อมีการใช้งานหลัง Router ที่ใช้งานฟังก์ชัน NAT
- Disable This Trunk : ปิดการใช้งาน Trunk นี้
- TEL URL : ตั้งค่าให้ตรงกับผู้ให้บริการ เป็นการระบุ Header SIP Message
- CallerID : ตั้งค่าหมายเลข CallerID ของ Trunk นี้
- CallerID Name : ตั้งค่าชื่อ CallerID ของ Trunk
- Auto Record : บันทึกเสียงสนทนาที่มีการใช้งานผ่านทาง Trunk นี้

8. Voice Prompt and IVR (ระบบตอบรับ)



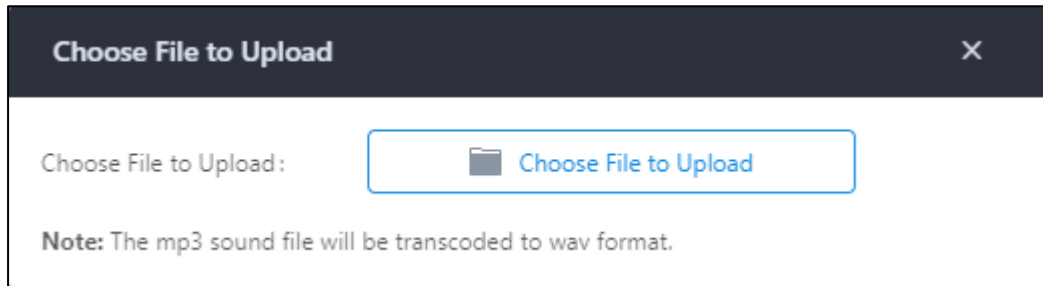
8.1 การบันทึกหรือเพิ่มเสียงตอบรับ

ไปที่เมนู PBX Settings > Voice Prompt > Custom Prompt

Record New Custom Prompt: บันทึกเสียงผ่านโทรศัพท์

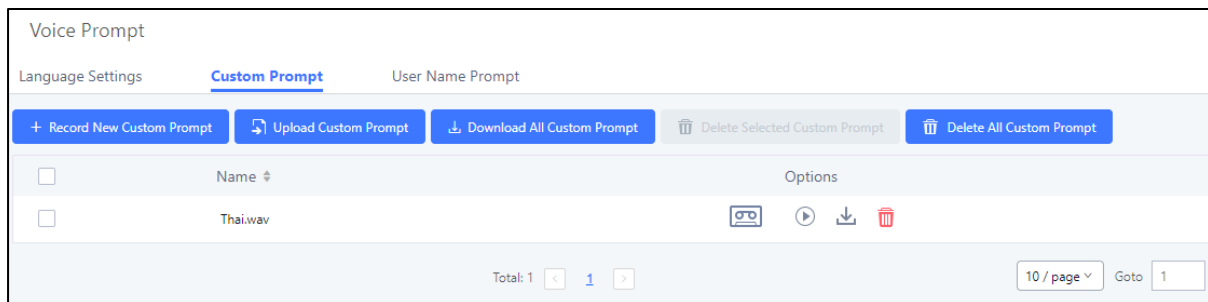
- **File Name:** กำหนดชื่อของเสียงตอบรับ
- **Format:** เลือกประเภทของไฟล์เสียง GSM หรือ WAV
- **Extension:** เลือกหมายเลขโทรศัพท์เพื่อทำการบันทึก

Upload Custom Prompt: Upload ไฟล์เสียงเข้าระบบ

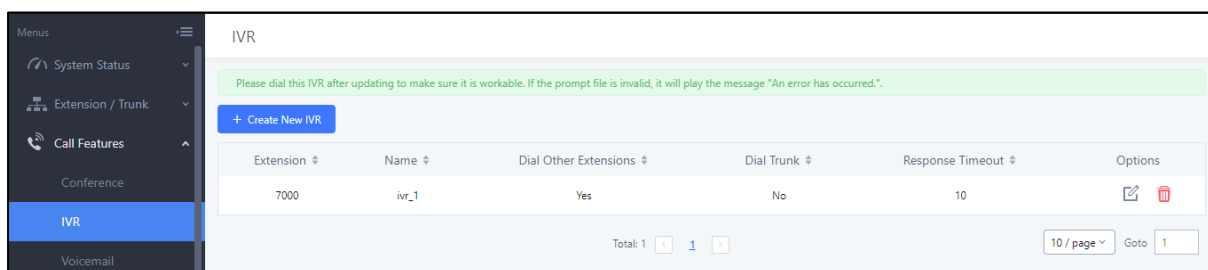


*แนะนำให้ใช้ไฟล์เสียง MP3 คุณภาพเสียงดี แบบ Mono ในการ Upload

เมื่อบันทึกไฟล์เสียงตอบรับสำเร็จจะสามารถ บันทึกซ้ำ, ฟัง หรือ Download ได้



การตั้งค่า IVR



Create New IVR: สร้างระบบตอบรับ

Basic Settings: การตั้งค่าเบื้องต้น

Create New IVR

Basic Settings

Key Pressing Events

* Name:

* Extension:

Dial Trunk: ☐

Dial Other Extensions: ☒ Extension ☐ Conference
☐ Call Queue ☐ Ring Group
☐ Paging/Intercom Groups
☐ Voicemail Groups ☐ Fax Extension
☐ Dial By Name
☐ All

* IVR Black/Whitelist:

Replace Display Name: ☐

Alert-info:

* Prompt: Prompt

* Digit Timeout:

* Response Timeout:

* Response Timeout Prompt: Prompt

* Invalid Prompt: Prompt

* Response Timeout Repeat

Loops:

* Invalid Repeat Loops:

- **Name:** กำหนดชื่อของ IVR
- **Extension:** กำหนดหมายเลขของระบบตอบรับ
- **Dial Trunk:** ถ้าเลือกเมื่อเข้าสู่ IVR จะสามารถโทรตัดออก Outbound ได้

- **Dial Other Extensions:** กำหนดว่าเมื่อเข้าสู่ IVR สามารถกดต่อไปหมายเลขประเภทอะไรได้บ้าง
- **IVR Black/Whitelist:** กำหนดหมายเลขว่าให้สามารถกดต่อได้ หรือไม่ได้
- **Replace Display Name:** ถ้าเลือกชื่อของ IVR จะไปเสียงปลายทางเมื่อโทร
- **Alert-info:** กำหนดการแจ้งเตือนเมื่อมีการโทรผ่าน IVR
- **Prompt:** เลือกเสียงตอบรับที่บันทึกไว้
- **Digit Timeout:** กำหนดเวลาสำหรับกดหมายเลข ถ้าครบระบบจะทำการโทร
- **Response Timeout:** กำหนดเวลาเมื่อ IVR จบให้วนลูปซ้ำหรือไปเมนูอื่น ๆ ที่ตั้งไว้
- **Response Timeout Prompt:** กำหนดเสียงเมื่อ IVR เล่นจบ
- **Invalid Prompt:** กำหนดเสียงเมื่อกดไม่ถูกต้อง
- **Response Timeout Repeat Loops:** กำหนดจำนวนครั้งในการวน Loop เมื่อเวลาหมด
- **Invalid Repeat Loops:** กำหนดจำนวนครั้งในการวน Loop เมื่อกดผิด

Key Pressing Events: กำหนดเลขในการกดต่อ

Create New IVR

Basic Settings

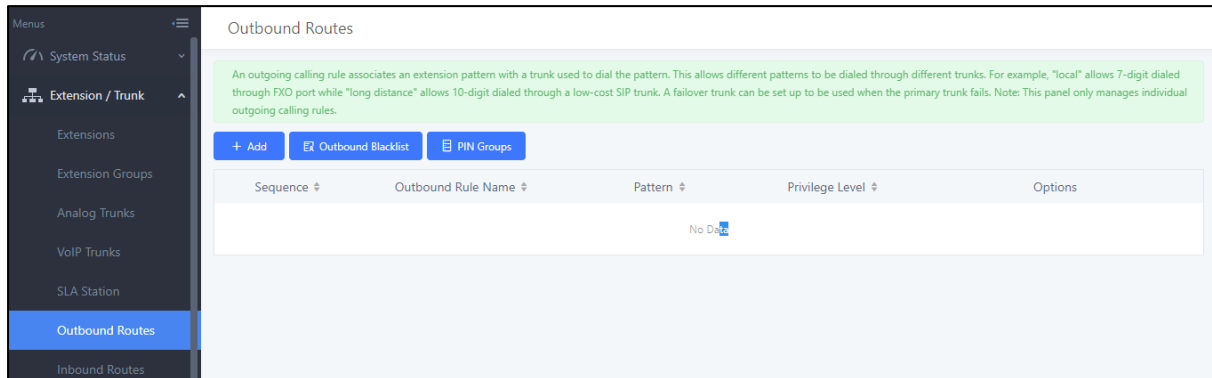
Key Pressing Events

Press 0:	Select an Option	
Press 1:	Select an Option	
Press 2:	Select an Option	
Press 3:	Select an Option	
Press 4:	Select an Option	
Press 5:	Select an Option	
Press 6:	Select an Option	
Press 7:	Select an Option	
Press 8:	Select an Option	
Press 9:	Select an Option	
Press *:	Select an Option	
Timeout:	Custom Prompt	goodbye
Invalid:	Custom Prompt	goodbye

- กำหนดเงื่อนไขการกดเลข, หมดเวลา และกดผิด

9. Outbound Routes

กำหนดการโทรออก



+Add: เพิ่มรูปแบบการโทรออก

- **Calling Rule Name:** กำหนดชื่อของ Outbound
- **Pattern:** กำหนดการกดเลขหมายเพื่อทำการโทรออก เช่น
 - 9xxxxxxxxx คือ กดเลข 9 นำหน้าตามด้วยเลขอีก 10 ตัว
 - 9. คือ กดเลข 9 นำหน้าตามด้วยเลขไม่จำกัดจำนวน
- **Disable This Route:** เลือกเพื่อปิดการใช้งาน Outbound นี้
- **PIN Group:** กำหนดรหัสก่อนการโทรออกแบบกลุ่ม
- **Password:** กำหนดรหัสก่อนการโทรออกสำหรับ Outbound นี้
- **Privilege Level:** กำหนด Level ที่สามารถโทรออก Outbound นี้ โดยแต่ละ Extension จะสามารถตั้งค่า Level ได้ ดังนี้ Internal < Local < National < International โดยที่เบอร์ที่มี Level สูงหรือเท่ากับ Outbound จะสามารถโทรออก Outbound นั้นได้

- **Enable Filter on Source Caller ID:** ถ้าเลือก (Privilege Level จะไม่ทำงาน) จะสามารถกำหนดหมายเลขภายในที่สามารถโทรออก **Outbound** นี้ได้

Call Duration Limit

Call Duration Limit: ☐

Main Trunk

* Trunk:

AnalogTrunks -- test

Strip:

1

Prepend:

Failover Trunk

+ Add

- **Call Duration Limit:** กำหนดเวลาในการโทรออก เมื่อครบตามเวลาสายจะตัด
- **Main Trunk > Trunk:** กำหนด **Trunk** เพื่อโทรออก
- **Strip:** กำหนดจำนวนหลักในการตัดทิ้งเมื่อโทรออก เช่น **1** จะตัดเลขหน้าสุดไป **1** หลัก
- **Prepend:** เพิ่มตัวเลขอัตโนมัติไปด้านหน้าเมื่อทำการโทรออก
- **Failover Trunk:** กำหนด **Trunk** สำรองเมื่อไม่สามารถโทรออก **Main Trunk** ได้

Time Condition

* Time Condition Mode:

Use Main Trunk or Failover Trunk

Use Main Trunk or Failover Trunk

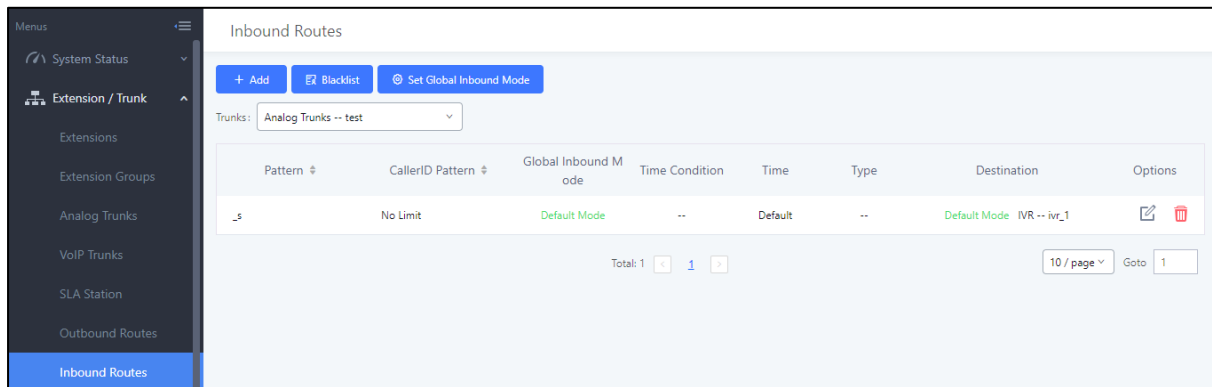
+ Add

Time Condition	Time	Week	Month	Day	Options
No Data					

- **Time Condition:** กำหนดเวลาในการโทรออก ว่าช่วงเวลานี้ให้สามารถโทรออก **Outbound** นี้ได้หรือไม่

10. Inbound Routes

กำหนดการโทรเข้า



+Add: เพิ่ม Inbound

- **Trunk:** เลือก Trunk ที่ต้องการสร้าง Inbound
- **Pattern:** ถ้าเป็น Analog Trunk ไม่ต้องใส่, VoIP Trunk ให้ใส่เป็นหมายเลขที่ปลายทางกดเข้ามา (หมายเลขสายนอกของเรา)
- **Caller ID Pattern:** กำหนดหมายเลขต้นทาง (เบอร์ของคนโทรเข้า) ที่สามารถโทรเข้ามาได้
- **Disable This Route:** ถ้าเลือกเพื่อปิดการใช้งาน Inbound
- **Prepend Trunk Name:** ถ้าเลือกจะแสดงชื่อ Inbound เมื่อมีคนโทรเข้า
- **Prepend User Defined Name:** ถ้าเลือกจะสามารถกำหนดชื่อเมื่อมีคนโทรเข้าผ่าน Inbound นี้
- **Alert-info:** กำหนดการแจ้งเตือนเมื่อมีคนโทรผ่าน Inbound
- **Allowed to seamless transfer:** กำหนดหมายเลขที่มีสิทธิ์ใช้งาน seamless transfer ได้
- **Inbound Multiple Mode:** เพิ่ม Inbound อื่น ๆ โดยสามารถเลือกใช้โดยการกด Feature code

คู่มือผลิตภัณฑ์ฉบับภาษาไทย

Default Mode

Mode 1

* Default Destination :

IVR

ivr_1

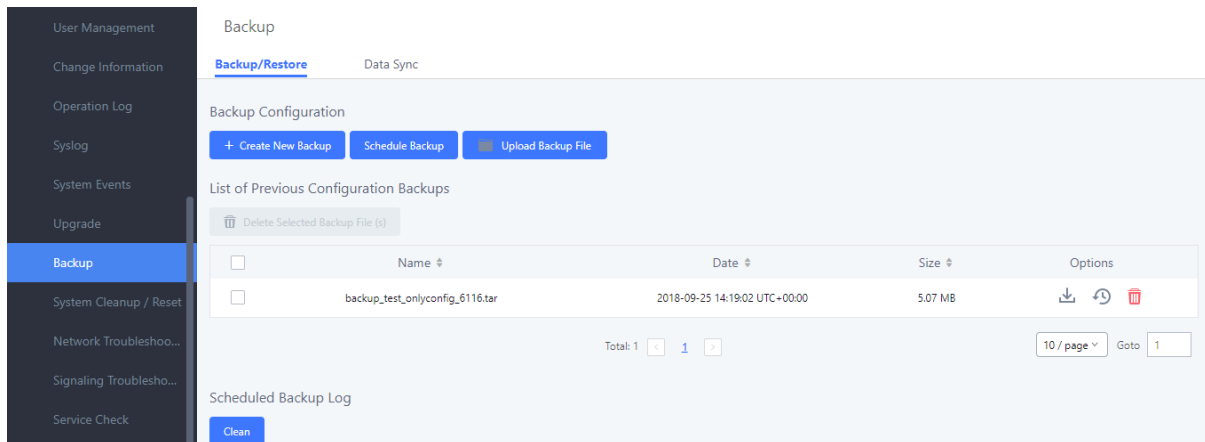
Time Condition

+ Add

Time Condition	Time	Week	Month	Day	Destination	Options
No Data						

- **Default Destination:** กำหนดเส้นทางเมื่อมีคนโทรเข้า
- **Time Condition:** กำหนดช่วงเวลาในการโทรเข้า สามารถทำเป็นช่วงทำงานและนอกเวลาได้

11. Backup/Restore



- + Create New Backup: สร้างไฟล์ Backup

Create New Backup

Suggest to use the External Device with NTFS file system.

Choose Backup Files:

- ☒ Config File ☒ CDR Records
- ☒ Recording Files ☒ Fax Files
- ☒ Voice Mail ☒ Voice Prompt Files
- ☒ Queue Statistics Report
- ☒ ZeroConfig Storage
- ☒ All

* Choose Storage Location: Local

* File Name: backup_20181001_103718

- Choose Backup Files: เลือกข้อมูลที่ต้องการ Backup
- Choose Storage Location: กำหนดที่เก็บไฟล์ Backup
 - Local เก็บใน Storage ตัวเอง *backup ได้เฉพาะ Config File
 - USB/SD Card ถ้าต้องการ Backup ทั้งหมด
- File Name: ตั้งชื่อไฟล์

List of Previous Configuration Backups				
 Delete Selected Backup File (s)				
☐	Name ↕	Date ↕	Size ↕	Options
☐	backup_test_onlyconfig_6116.tar	2018-09-25 14:19:02 UTC+00:00	5.07 MB	  
Total: 1 < 1 > 10 / page Goto 1				

เมื่อสร้างไฟล์ Backup แล้วสามารถดาวน์โหลดหรือ Restore ข้อมูลได้

- Schedule Backup: ตั้งค่าการ Backup อัตโนมัติ ผ่านทาง SFTP Server
- Upload Backup File: Upload ไฟล์ Backup เข้า UCM

โดยเมื่อ Upload ไฟล์เข้าไปหรือ เชื่อมต่อ USB/SD card ที่มีไฟล์ Backup จะเห็นไฟล์และสามารถกด Restore ได้