okeiro

Support

okeiro

CONTENTS

1. 👋 Bienvenue chez Okeiro 3
2. Patient 5
2.1. Foire aux questions 5

okeiro

1. 👋 Bienvenue chez Okeiro

Qu'est-ce que la télésurveillance médicale ?

La **télésurveillance médicale**

, c'est le suivi de votre état de santé par votre équipe médicale depuis votre domicile.

Concrètement, vos données de santé (analyses de sang, tension, poids, symptômes) sont transmises à votre équipe médicale, qui les analyse régulièrement. En cas de problème, ils peuvent intervenir rapidement sans attendre votre prochain rendez-vous.

Ce que ça change pour vous :

- Des consultations plus espacées, moins de déplacement à l'hôpital.
- Un suivi continu, même depuis chez vous.
- Plus d'autonomie et de sérénité au quotidien.

Combien ça coûte ?

La télésurveillance est un acte médical prescrit par votre médecin, **pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie**.

Elle est disponible pour certaines maladies chroniques (insuffisance cardiaque, diabète, insuffisance rénale, etc.). Aucun frais n'est à votre charge.

Qu'est-ce que Okeiro, et comment on vous accompagne ?

Okeiro est l'application qui vous accompagne dans le cadre de la télémédecine proposée par votre médecin.Elle vous permet de :

- **Échanger en toute sécurité** avec vos soignants,
- **Consulter et importer** vos documents médicaux,
- **Partager vos données de santé** (tension artérielle, résultats d'analyse) avec votre équipe,
- **Accéder à des ressources thérapeutiques** adaptées à votre situation.

Vos données sont protégées : accès limité aux seuls professionnels de votre équipe, conformité aux réglementations européennes (RGPD) et confidentialité médicale garantie.

> ⚠️ **En cas d'urgence**
>
> - **N'utilisez pas la messagerie** comme canal d'urgence (elle n'est pas surveillée en continu).
> - Appelez le **15 (SAMU)** ou contactez votre médecin selon la situation.
> - En cas de doute, il vaut mieux consulter rapidement.

Prendre en main Okeiro

Accéder à l'espace patient

2. Patient

2.1. Foire aux questions

Est ce que la plateforme Okeiro est utilisable depuis un ordinateur ?

Oui ! Depuis le 13 juillet 2026, Okeiro est accessible sur ordinateur. 👩‍💻

Pour y accéder, vous pouvez utiliser ce lien : **https://my.okeiro.com**

Que se passe-t-il si je refuse le consentement ?

Vous pouvez refuser de donner votre consentement à l'utilisation du service Okeiro.

Lorsque votre refus est enregistré, certaines fonctionnalités peuvent ne plus être disponibles, notamment :

- L'accès à l'application patient.
- La messagerie avec l'équipe soignante.
- Certaines notifications ou communications.

Votre équipe soignante peut continuer à consulter les informations nécessaires à votre prise en charge, selon ses droits d'accès et les règles applicables.

Si vous souhaitez finalement utiliser le service, contactez votre équipe soignante afin de connaître la procédure à suivre pour donner votre consentement.