



Support

1. Bienvenue chez Okeiro

2. Patient

2.1. Foire aux questions

1. Bienvenue chez Okeiro

Qu'est-ce que la télésurveillance médicale ?

La **télésurveillance médicale**

, c'est le suivi de votre état de santé par votre équipe médicale depuis votre domicile.

Concrètement, vos données de santé (analyses de sang, tension, poids, symptômes) sont transmises à votre équipe médicale, qui les analyse régulièrement. En cas de problème, ils peuvent intervenir rapidement sans attendre votre prochain rendez-vous.

Ce que ça change pour vous :

- Des consultations plus espacées, moins de déplacement à l'hôpital.
- Un suivi continu, même depuis chez vous.
- Plus d'autonomie et de sérénité au quotidien.

Combien ça coûte ?

La télésurveillance est un acte médical prescrit par votre médecin, **pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie**.

Elle est disponible pour certaines maladies chroniques (insuffisance cardiaque, diabète, insuffisance rénale, etc.). Aucun frais n'est à votre charge.

Qu'est-ce que Okeiro, et comment on vous accompagne ?

Okeiro est l'application qui vous accompagne dans le cadre de la télémédecine proposée par votre médecin. Elle vous permet de :

- **Échanger en toute sécurité** avec vos soignants,
- **Consulter et importer** vos documents médicaux,
- **Partager vos données de santé** (tension artérielle, résultats d'analyse) avec votre équipe,
- **Accéder à des ressources thérapeutiques** adaptées à votre situation.

Vos données sont protégées : accès limité aux seuls professionnels de votre équipe, conformité aux réglementations européennes (RGPD) et confidentialité médicale garantie.

⚠ **En cas d'urgence**

- **N'utilisez pas la messagerie** comme canal d'urgence (elle n'est pas surveillée en continu).
- Appelez le **15 (SAMU)** ou contactez votre médecin selon la situation.
- En cas de doute, il vaut mieux consulter rapidement.

Prendre en main Okeiro

Accéder à l'espace patient

2. Patient

2.1. Foire aux questions

✓ **Est ce que la plateforme Okeiro est utilisable depuis un ordinateur ?**

À ce jour, Okeiro est uniquement accessible via une application mobile. Nos équipes techniques travaillent actuellement à la mise en place d'une version web de la plateforme.

Nous vous tiendrons informé dès que cela sera possible.